



06/05/2024

לכבוד:
ועדת מכרזים

הנדון: פטור ממכרז – הסכם פרימייר מיקרוסופט

1. הסכם פרימייר מיקרוסופט מהווה חלק ב' למכרז ההתקשרות עם מיקרוסופט 910-2022 לרכש רישיונות מייקרוסופט עבור המרכזים הרפואיים.
2. ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לטובת תמיכה פרימייר נוהלה על ידי דני זוהר מחטיבת הבריאות ואיכילוב מהווה אחד הלקוחות של ההסכם.
3. הנימוקים לכך שרק מיקרוסופט יכולה לתת את השירות:
 - א. רק מיקרוסופט מספקת תמיכה ברמת הפיתוח באמצעות מהנדסי תמיכה בכירים עבור מוצרי שפותחו על ידי מיקרוסופט בעצמם
 - ב. תמיכה טלפונית רגילה מוגבלת לטווח קצר - שש שעות ומטה ואינה מספקת מענה הולם לבעיות מורכבות בבית החולים ושירות Premier הוא ללא הגבלת משך הטיפול.
 - ג. שירות Premier הינו היחיד המספק סיוע וייעוץ לבעיות שאינן מכוסות בהסכמי השירות כולל תמיכה בתשתיות מורכבות
 - ד. שירות Premier הוא היחיד מספק תמיכה פרואקטיבית הכוללת Assessment Service (סקירה של בריאות המערכות בארגון)
 - ה. שירות Premier מאפשר הכשרת הצוות המקומי באמצעות השתתפות בסדנאות וימי עיון יחודיים אך ורק ללקוחות Premier
 - ו. שירות Premier מאפשר ניהול תיק לקוח על ידי מיקרוסופט ומתנהל באמצעות גורם יעודי המקשר בין החברה ושירותיה לביננו כלקוח ומאפשר מעקב רציף אחר תקלות וביצוע אסקלציה פנימית במיקרוסופט במקרה הצורך.
4. בשל ההיכרות העמוקה של חברת Microsoft עם המוצרים המותקנים בבית החולים והצורך ברציפות השירות ברמה מיטבית - חברת Microsoft מהווה ספק יחיד לשירותי ה-Premier בבית החולים.

בברכה,


אבנר זיו
מנהל אגף טכנולוגיות מידע ודיגיטל

טל: 03-4673613 | פקס: 03-6973939

טל: 18801 | www.taamc.org.il | חו' זמאן 6, תל אביב, 6423906 Tel Aviv, Weizman St. 6

